

**PROGRAMA ESPECIAL****TÍTULO DO PROGRAMA:**

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DO RESULTADO DO ESTUDANTE (PARE)

**UNIDADE PROPONENTE:**

Pró-Reitoria de Graduação - Prograd

**UNIDADES ENVOLVIDAS:**

Pró-Reitoria de Graduação (Prograd), Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (Proaes) e Unidades de Administração Setorial

**EXECUÇÃO:**

Início: Agosto 2021

Término: 60 meses

**COORDENADOR DO PROJETO:**

Nome: Heloisa Laura Queiroz Gonçalves da Costa Lotação: Prograd

E-mail: [heloisacosta@ufms.br](mailto:heloisacosta@ufms.br) Ramal: 7168**COLABORADORES:**

Nome: Anderson Viçoso de Araujo Lotação: Digac/Prograd

Nome: Edson Norberto Cáceres Lotação: Dicaa/Prograd

Nome: Adriano Gonçalves Soares Lotação: Seppe/Diper/Prograd

Nome: Edilson José Zafalon Lotação: Diaes/Proaes

Nome: Luciana Contrera Lotação: Diiest/Proaes

Diretores das Unidades de Administração Setorial

**PÚBLICO ALVO:** Estudantes evadidos ou com risco de evasão dos Cursos de Graduação.**OBJETIVOS:****Objetivo Geral:**

Maximizar a taxa de sucesso nos Cursos de Graduação da UFMS, de acordo com Indicador Estratégico 1 Item 1.2 do PDI da UFMS 2020-2024.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar os motivos que levam a retenção dos estudantes;
- Identificar os motivos que levam a evasão dos estudantes;
- Identificar alunos com alto risco de evasão a partir de relatórios e motivos identificados;
- Realizar análises sobre os projetos pedagógicos dos cursos, em parceria com as coordenações de curso, visando identificar possíveis gargalos nas sequências vigentes;
- Realizar acompanhamento e orientação dos estudantes

**JUSTIFICATIVA:**

Como meta estratégica da UFMS, temos o aumento da taxa de sucesso de estudantes de graduação, oferecendo à sociedade uma quantidade maior de profissionais qualificados que podem contribuir para o desenvolvimento das nossas cidades e do nosso Estado.

A Prograd é a unidade responsável pelo acompanhamento, pela gestão e avaliação dos cursos de graduação da UFMS. Na Prograd é realizado o controle acadêmico e docente (sistema SISCAD), a gestão das diferentes formas de ingresso na instituição (SISU, Vestibular, Passe, mobilidade, programa estudante convênio, transferência, ingresso de estrangeiros Portadores de Visto de Refugiado, Humanitário ou Reunião Familiar e ingresso de diplomados), a gestão e acompanhamento dos processos de avaliação externos dos Cursos de Graduação, a gestão para a reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e o acompanhamento das Ações de Ensino.

A Proaes é a unidade responsável pela coordenação, execução, acompanhamento e avaliação da política de assistência estudantil e acompanhamento das ações dirigidas ao estudante em situação de vulnerabilidade socioeconômica. A Proaes é composta por Diretorias e Secretarias responsáveis pelo acolhimento e atendimento aos estudantes quanto aos programas e ações assistenciais, aos programas e projetos de assistência estudantil e à recepção dos estudantes na UFMS prezando pela sua integração na vida universitária.

No âmbito das Unidades de Administração Setorial, as Coordenações de Curso, os Colegiados de Curso, e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) são responsáveis pelo acompanhamento direto dos estudantes e pela gestão dos Cursos de Graduação.

As políticas de atendimento e acompanhamento dos estudantes são de extrema importância tanto para a permanência do estudante como para proporcionar ao seu sucesso e diplomação na UFMS.

A UFMS tem proporcionado diversas formas para auxiliar e estimular o estudante a permanecer e obter sucesso na sua vida acadêmica, além do trabalho fundamental desenvolvido pelos professores que fazem a diferença na vida acadêmica e profissional dos seus estudantes.

Este programa estratégico da UFMS, promoverá ações estratégicas que têm se mostrado exitosas na diminuição das taxas de reprovação, retenção e evasão e, conseqüentemente, na maximização da taxa de sucesso dos Cursos de Graduação da UFMS.

#### **METODOLOGIA:**

A Prograd, contando com a parceria com a Proaes e as Unidades de Administração Setorial, define **estratégias para aumentar a taxa de sucesso dos cursos.**

Para executar essas estratégias, é necessário fazer o levantamento de dados (por meio de acolhimento e processo de escuta do estudante), a compilação dos dados, discussão com os agentes envolvidos (Coordenadores de Curso, professores, Diretores, Pró-Reitorias) acerca das proposições de ações de enfrentamento, colocação em prática das ações propostas e coleta dos resultados após as ações de enfrentamento.

O acolhimento/escuta do estudante incluirá questionário preenchido a partir da consulta aos estudantes com risco de evasão (aqueles que não realizaram renovação de matrícula, por exemplo), de modo que a coleta dos dados proporcionará o mapeamento dos principais motivos (interno à instituição, externo e pessoal) pelos quais os estudantes têm evadido, bem como pelos quais esses mesmos estudantes têm reprovado em disciplina(s) e levado à retenção nos cursos.

Além disso, para o reforço da estratégia de escuta do estudante, antes que haja a evasão dele, a Prograd desenvolve a aproximação e o acolhimento desses estudantes por meio da oferta da disciplina **TÓPICOS ESPECIAIS NO ENSINO SUPERIOR**, com várias turmas atribuídas a professores orientadores, na qual são abordados com os estudantes os seguintes temas:

- Desafios da Educação Superior;
- Discussões da importância do ensino superior na formação pessoal e profissional;
- Questões ligadas à saúde emocional e ao bem-estar como a felicidade, a dinâmica das emoções a nível mental e físico, o impacto delas na capacidade de aprendizado e desempenho acadêmico, bem como os fatores ligados à inteligência emocional;
- Temáticas ligadas a forças e qualidades humanas, busca de sentido e propósito de vida, relacionamentos positivos, resiliência, mindfulness e fatores ligados à autorrealização humana, como o otimismo, a garra, a autoeficácia, o mindset e a disciplina;

Desta forma, além de diagnosticar os motivos que poderão causar a evasão desses estudantes, a UFMS se empenha ainda mais, com o Programa PARE, em orientá-los sobre as possíveis soluções para as dificuldades encontradas, com o acolhimento desses estudantes contribuindo e estimulando a permanência e/ou retorno ao curso.

Os motivos a serem mapeados são divididos em três categorias:

- **Motivos Internos à Instituição;**
- **Motivos Externos à Instituição e pessoais.**

Para cada tipo de motivo, apresentamos possíveis ações de enfrentamento, que tem como objetivo auxiliar o estudante na resolução do problema detectado (motivos externos à instituição ou pessoais) ou sugestão aos cursos de mudança na metodologia do ensino (motivos internos à instituição).

Inúmeras vezes os motivos pelos quais os estudantes se evadem do Curso estão relacionados com as causas que levam a retenção/reprovação. Assim, optou-se por, primeiramente, fazer o levantamento dos motivos pelos quais os estudantes evadem.

#### **- ESTRATÉGIAS PARA DIMINUIR OS ÍNDICES DE EVASÃO:**

No Siscad, o registro das situações (ocorrências) dos estudantes que não renovaram matrícula ou não fizeram o trancamento de matrícula no período letivo anterior, encontram-se nas seguintes situações:

- 1. Matrícula automática (AUT); ou**
- 2. Exclusão por Desistência – EDE.**

**1. Matrícula automática (AUT):** procedimento utilizado no Siscad, para os estudantes que não participaram do processo de renovação de matrícula e nem solicitaram o trancamento de matrícula, mas que possuíam ocorrência de matrícula (MAT) no período letivo anterior. Para estudantes nessa situação é permitida a rematrícula no próximo semestre.

Conhecido os estudantes que estão na situação de **Matrícula automática (AUT)**, haverá o contato com o estudante, por telefone e/ou e-mail, a fim de levantar/mapear o motivo pelo qual o estudante não renovou a matrícula no curso.

De posse do levantamento realizado, serão utilizados questionários para identificação dos principais motivos das evasões.

O questionário deverá, portanto, ser preenchido pela equipe do Programa PARE, após contato telefônico e/ou e-mail com cada estudante na referida situação, com marcação do item que melhor descreve o motivo alegado pelo estudante.

A partir de um questionário fornecido pela Prograd, que já foi utilizado por Coordenadores de Curso em 2018-1 e 2018-2, foram levantados os principais motivos das evasões.

No Quadro 1, encontram-se os principais motivos corriqueiros das evasões detectados no levantamento iniciado em 2018.

### **Quadro 1. Principais motivos corriqueiros das evasões.**

<b>Principais Motivos</b>
Dificuldade de acompanhar os estudos devido à defasagem de aprendizagens anteriores
Os Professores não estimulam a aprendizagem
Dificuldade de adaptação ao meio acadêmico / ao curso
Dificuldade em conciliar estudo e problemas pessoais
Dificuldade em conciliar estudo e trabalho
Dificuldade financeira com a própria manutenção e para arcar com as despesas do Curso
Desprestígio ou desinteresse pelo Curso que ingressou ou pela profissão
Desmotivação com o estudo: a maneira como o Curso é desenvolvido não é atraente
Desmotivação com o estudo: por inúmeras reprovações/reprovações sucessivas
Falta de integração e acolhimento por parte da Comunidade Universitária
Falta de orientação na resolução de problemas pessoais e acadêmicos
Casamento não planejado/nascimento de filhos
Problemas provenientes do envolvimento com drogas/violência
Problemas de saúde ou doença incapacitante
Mudança de Curso / o curso não era a primeira opção

**2. Exclusão por Desistência - EDE:** procedimento utilizado no Siscad, para os estudantes que não participaram do processo de renovação de matrícula e nem solicitaram o trancamento de matrícula, mas que já estavam em situação de trancamento de matrícula no período letivo anterior.

#### **- ESTRATÉGIAS PARA DIMINUIR OS ÍNDICES DE RETENÇÃO/REPROVAÇÃO:**

Além do levantamento dos motivos da não renovação de matrícula, serão analisados dentre os motivos observados, aqueles provenientes das reprovações, como exemplificamos no quadro 2.

### **Quadro 2. Principais motivos corriqueiros das retenções/reprovações.**

**Principais Motivos**

Dificuldade de acompanhar os estudos devido à defasagem de aprendizagens anteriores

Os Professores não estimulam a aprendizagem

Dificuldade de adaptação ao meio acadêmico

Dificuldade em conciliar estudo e problemas pessoais

Dificuldade em conciliar estudo e trabalho

Dificuldade financeira com a própria manutenção e para arcar com as despesas do Curso

Desprestígio ou desinteresse pelo Curso que ingressou ou pela profissão

Desmotivação com o estudo: por inúmeras reprovações/reprovações sucessivas

Desmotivação com o estudo: escolha precipitada e equivocada do Curso

Falta de integração e acolhimento por parte da Comunidade Universitária

Violência física ou psicológica por parte da Comunidade Universitária

Mudança de Curso / o curso não era a primeira opção

Como parte das estratégias de mitigação das evasões e reprovações/retenções, uma vez mapeado o(s) motivo(s), parte-se para as ações de enfrentamento, a serem propostas ao estudante e/ou às UAS, caso a caso, como exemplificado no quadro 3.

**Quadro 3. Principais motivos e as possíveis ações de enfrentamento.**

<b>Principais Motivos e categorias</b>	<b>Ações de Enfrentamento</b>
Dificuldade de acompanhar os estudos devido à defasagem de aprendizagens anteriores	Reunião de orientação – professor orientador Programa de Acompanhamento ao Calouro, Programa de Monitoria, Projetos de Ensino de Graduação, Apoio Pedagógico Proaes
Desmotivação com o estudo: a maneira como o Curso é desenvolvido não é atraente	Proposição às UAS de mudança na metodologia do ensino, revisão de matrizes curriculares, revisão de conteúdos
Os Professores não estimulam a aprendizagem	Proposição às UAS de mudança na metodologia do Ensino, revisão de matrizes curriculares, revisão de conteúdos (capacitação e qualificação do corpo docente)
Dificuldade de adaptação ao meio acadêmico	Reunião de orientação – professor orientador – Proaes: Diretoria de Inclusão e Integração Estudantil
Desmotivação com o estudo: por inúmeras reprovações/reprovações sucessivas	Reunião de orientação – professor orientador
Falta de integração e acolhimento por parte da Comunidade Universitária	Reunião de orientação – professor orientador – Proaes: Diretoria de Inclusão e Integração Estudantil

Falta de orientação na resolução de problemas pessoais e acadêmicos	Programa de Acompanhamento ao Calouro Proaes: Diretoria de Assistência Estudantil
Motivos relativos à Exclusão por Desistência - EDE	Possibilidade de participar do processo seletivo de reingresso
Dificuldade em conciliar estudo e problemas pessoais	Reunião de orientação – professor orientador
Dificuldade em conciliar estudo e trabalho	Reunião de orientação – professor orientador
Dificuldade financeira com a própria manutenção e para arcar com as despesas do Curs	Auxílios Proaes
Desprestígio ou desinteresse pelo Curso que ingressou ou pela profissão	Reunião de orientação – professor orientador
Mudança de Curso / o curso não era a primeira opção	Reunião de orientação – professor orientador
Problemas provenientes do envolvimento com drogas	Proaes: Diretoria de Assistência Estudantil
Problemas de saúde ou doença incapacitante	Proaes: Diretoria de Assistência Estudantil
Casamento não planejado/nascimento de filhos	Proaes: Diretoria de Assistência Estudantil

Nesse sentido, o Programa PARE pretende discutir com os colaboradores e encaminhar os resultados da pesquisa com sugestão de possíveis ações de enfrentamento para orientação dos estudantes e para as UAS.

### **AVALIAÇÃO:**

O projeto será avaliado nos seguintes aspectos:

- 1 - Percentual de adesão dos Coordenadores de Curso, professores, técnicos e estudantes e indicadores dos cursos, no período de dez anos
- 2 – Levantamento das ações inovadoras no âmbito dos Cursos de Graduação e das Unidades de Administração Setoriais, incluindo-se modernização nos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), tanto no que diz respeito aos conteúdos quanto às metodologias; seguido de compartilhamento em workshops de atualização de coordenadores e de professores e
- 3 - Renovação de matrícula e taxa de sucesso dos estudantes com alta probabilidade de evasão dos cursos de graduação.

**CRONOGRAMA SEMESTRAL DAS ATIVIDADES**

Atividades	Meses					
	1	2	3	4	5	6
Levantamento de dados (pesquisa com questionário)	X	X				
Tabulação dos dados	X	X				
Discussão com as Unidades envolvidas acerca das proposições de ações de enfrentamento	X	X	X	X	X	X
Colocação em prática das ações propostas	X	X	X	X	X	X
monitoramento dos resultados		X			X	
Relatórios Finais						X

**RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS:**

- diminuição da reprovação/retenção que causam a evasão, a partir de ações de enfrentamento;
- maior envolvimento dos agentes (Direção, Coordenação de Curso, NDE, Colegiado de Curso, professores) para o aumento da taxa de sucesso;
- realização de ações inovadoras e exitosas no âmbito dos Cursos de Graduação e das Unidades de Administração Setorial; com atualização dos Projetos Pedagógicos de Cursos.

**LOCAL E DATA:**

06/08/2021

**ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A):**

Heloisa Laura Queiroz Gonçalves da Costa